

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- 1) Kontakt
- 2) Bankangaben
- 3) Kaufvertrag
- 4) Kundenservice
- 5) Garantie
- 6) Begleitdokument zur Ware
- 7) Inhalt der Seite für den Online Verkauf
- 8) Sprache
- 9) Entscheidendes Recht
- 10) Gerichtsbefugnis

ZUSTELLUNG DER WARE (DATUM DER LIEFERUNG, TRANSPORTKOSTEN) UND DAS RECHT ZUM RÜCKTRITT VOM VERTRAG

- 1) Bestellungen aus Italien
- 2) Bestellungen aus Ausland
- 3) Unzugänglichkeit der Ware
- 4) Das Recht zum Rücktritt vom Vertrag und die Warenrückgabe (Vorgehen, Kosten, Einschränkungen)
- 5) Beschädigte Ware

ZAHLUNGSMITTEL UND DIE PREISPOLITIK

- 1) Zahlung aus Italien
- 2) Zahlung aus der Europäischen Union
- 3) Preise

DATENSCHUTZ / SICHERHEIT

- 1) Aufzeichnung der Angaben und der Zweck der Verarbeitung
 - 2) Gewährung von Informationen an Dritte
-

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

1) Contatto

E-Mail: e-commerce@carpentari.com / Carpentari Snc - Via Matteotti, 95 - 38069 Torbole sul Garda (TN) - Italia

2) Bankangaben

Cassa Rurale Alto Garda - Agenzia Torbole sul Garda (TN) - Italia

ABI 08016 - CAB 35102 - CIN F - C/C 000016002846 | IBAN-Code: IT82F0801635102000016002846 | BIC: CCRTIT2T04A

3) Kaufvertrag

Mit der Bestellung der Ware auf der Seite www.carpentari.com schließt der Kunde den Vertrag mit:

Carpentari Snc Via Matteotti, 95 - 38069 Torbole sul Garda - Italia / MwSt. - Nr.: 00620710228

Abschluss des Vertrages: Die Bestellung wird verbindlich in dem Moment, wenn der Kunde die Bestellung für die ausgewählte Ware ausfüllen und absenden wird. Mit der Absendung der Bestellung stimmt der Kunde den Allgemeinen Bedingungen zu und erklärt, dass er die ausgewählte Ware kaufen will. Dem Kunden wird nachfolgend die Bestätigung über die Zustellung der Bestellung gesandt, die aber die Bestätigung der eigenen Bestellung nicht darstellt. Der Vertrag wird verbindlich mit dem Moment der Übernahme der Ware und spätestens nach Ablauf der 14-tägigen Frist zum Rücktritt vom Vertrag. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Bestätigung über die Zustellung der Bestellung, bewahren Sie bitte auf und/oder drucken Sie diese aus.

4) Kundendienste

Der Kunde kann uns bezüglich des Online Verkaufs auf der E-Mail - Adresse "e-commerce@carpentari.com" kontaktieren, wobei er in dem Gegenstand der E-Mail den Grund anführen wird, weswegen er uns kontaktiert (z. B. Antrag, Reklamation, Warenrückgabe ...)

5) Garantie

In allen Ländern der Europäischen Union gilt im Falle von neuen Waren die gesetzliche Garantiefrist in Dauer von 24 Monaten.

6) Begleitdokument zur Ware

Laut § 1 Abs. 1 der Ministeranordnung vom 21.12.1992 bezieht sich auf den Versandverkauf nicht die Pflicht einen Steuerbeleg (den Kassenbon, die Rechnung, usw.) auszustellen. Dem Kunden schicken wir das Begleitdokument zur Ware, welches die Informationen bezüglich des

Vertrages enthält (Nummer der Bestellung, Angaben über den Verbraucher, Verzeichnis der bestellten Ware, usw.). Das Begleitdokument dient als Beweis über den Kauf. Aus diesem Grund empfehlen wir dem Kunden es aufzubewahren.

7) Inhalt der Seite für den Online Verkauf

Nicht alle Produkte, die in einem Steingeschäft zur Verfügung stehen, werden auch im Rahmen des Online Verkaufs angeboten. Die Gesellschaft Carpentari behält sich das Recht vor, nur einen Teil der Produkte laut eigenem Ermessen auszuwählen. Die Gesellschaft Carpentari Snc behält sich ebenso das Recht vor, einige Produkte nur im Rahmen des Online Geschäftes anzubieten. Die Informationen und Bilder betreffend die Produkte sind nicht vollständig und ihr Ziel ist eine allgemeine Beschreibung der gegenständlichen Ware zu gewähren. Die Abbildung der Produkte auf der Seite stellt kein rechtsverbindliches Angebot, sondern nur einen unverbindlichen Online Vorschlag dar. Alle Angebote sind bis zur Ausschöpfung der Vorräte gültig und trotz unserem Bemühen, die Vorräte ständig zu ergänzen, behalten wir uns in Ausnahmefällen (z. B. die Unzugänglichkeit der Ware) das Recht vor den Vertrag zu stornieren. Zwischen den angebotenen Waren befindet sich auch Ware, die beim Risikosport (z. B. Abfahrt bergab) verwendet wird. Die Gesellschaft Carpentari Snc übernimmt in solchen Fällen keine Haftung für eine unsachgemäße Benutzung der angeführten Produkte und gibt ihren Kunden den Ratschlag, auf den bezeichneten Strecken zu fahren und die entsprechenden Handbücher und/oder Benutzungsanleitungen zu lesen.

8) Sprache

In der Gegenwart sind die Informationen betreffend unser Online Geschäft in Italienisch, Englisch und Deutsch zur Verfügung. Wir lehnen die Haftung für eventuelle Sprachmissverständnisse ab.

9) Entscheidendes Recht

Der Kaufvertrag richtet sich ausschließlich nach der Rechtsordnung Italiens.

10) Gerichtsbezug

Jeder Streit im Zusammenhang mit der Auslegung, dem Abschluss und der Beendigung des Kaufvertrages fällt in die ausschließliche Befugnis des Gerichtes in Rovereto (TN).

DIE ZUSTELLUNG DER WARE (DATUM DER LIEFERUNG, TRANSPORTKOSTEN) UND DAS RECHT ZUM RÜCKTRITT VOM VERTRAG

1) Bestellungen aus Italien

Die Ware wird durch einen Express Kurier auf die von dem Kunden bestimmte Adresse geliefert. Es ist nicht möglich die Ware nur zur Post, d. h. in die Postfächer und/oder Poste Restante zu liefern. In Italien ist die Pauschalgebühr für die Vorbereitung, Verpackung und Absendung der Ware folgend:

BESTIMMUNGORT	BESTELLUNGSBETRAG	POSTGEBÜHR
TRENTINO ALTO ADIGE	< € 150,00	€ 6,00
TRENTINO ALTO ADIGE	> € 150,00	€ -
ITALIEN (EINSCHLIESSLICH SIZILIEN UND KLEINERE INSELN)	< € 150,00	€ 8,00
ITALIEN (EINSCHLIESSLICH SIZILIEN UND KLEINERE INSELN)	> € 150,00	€ -
SARDINIEN	< € 150,00	€ 11,00
SARDINIEN	> € 150,00	€ -

Die Ware liefern wir kostenlos im Falle von Bestellungen aus Italien mit dem Mindestbetrag von 150,00 €. Die voluminöse Ware (z. B. Fahrräder) wird in der Originalverpackung des Herstellers geliefert, wobei unsere Gesellschaft die Montage solcher Ware nicht sichert. Deswegen übernehmen wir keine Haftung für die Mängel in der Phase der Vormontage. Dem Kunden empfehlen wir, den Zustand und die Funktionalität der Ware zu kontrollieren. Die Bestellungen werden gewöhnlich innerhalb von 48 Stunden verarbeitet und abgesandt und unser Transportpartner wird die bestellte Ware im Rahmen des Gebietes Italiens innerhalb von 48 Stunden zustellen. Im Falle der Lieferung der Ware in entfernte Gebiete kann diese Zeit länger werden. Mit dem Ziel die Verzögerungen bei der Zustellung der Ware zu verhindern ist es notwendig, dass unser Transportpartner die Telefonnummer des Kunden zur Verfügung hat, damit er mit ihm Kontakt aufnehmen kann.

2) Bestellungen aus Ausland

Die Ware wird durch den Express Kurier direkt in Ihr Zuhause geliefert. Es ist nicht möglich die Ware nur zur Post, d. h. in die Postfächer und/oder Poste Restante zu liefern. In der Gegenwart liefern wir Ware in die unten angeführten Länder, wobei die Pauschalgebühr für die Vorbereitung, Verpackung und Absendung der Ware folgend ist:

DESTINAZIONE	IMPORTO ORDINE	COSTO SPEDIZIONE
DEUTSCHLAND	< € 250,00	€ 13,00
DEUTSCHLAND	> € 250,00	€ -
ÖSTERREICH	< € 250,00	€ 13,00

BESTIMMUNGSORT	BESTELLUNGSBETRAG	POSTGEBÜHR
ÖSTERREICH	> € 250,00	€ -
SCHWEIZ	Postgebühr + Zollgebühren	€ 58,00
SPANIEN (OHNE INSELN)		€ 21,00
BELGIEN		€ 13,00
PORTUGAL		€ 26,00
HOLLAND		€ 14,00
LUXEMBOURG		€ 14,00
FRANKREICH		€ 18,00
DÄNEMARK		€ 18,00
FINNLAND		€ 37,00
NORWEGEN	Postgebühr + Zollgebühren	€ 50,00
SCHWEDEN		€ 24,00
SLOWAKISCHE REPUBLIK		€ 31,00
TSCHECHISCHE REPUBLIK		€ 22,00
SLOWENIEN		€ 17,00
UNGARN		€ 19,00
POLEN		€ 22,00
IRLAND		€ 31,00
GROSSBRITANNIEN		€ 25,00
LETTLAND/ESTLAND		€ 28,00
MALTA		€ 57,00
ZYPERN		€ 57,00
BULGARIEN		€ 24,00
RUMÄNIEN	Postgebühr + Zollgebühren	€ 27,00
TÜRKEI		€ 50,00
GRIECHENLAND (OHNE INSELN)		€ 38,00

Die Ware stellen wir kostenlos im Falle von Bestellungen aus Österreich und Deutschland mit dem Mindestbetrag von 250,00 € zu.

Hinweis: Mit der Lieferung von Waren in die Länder, die keine Mitglieder der Europäischen Union sind, können Aufwendungen (z. B. Zollgebühren) verbunden werden, die von den Kunden gedeckt werden. Die voluminöse Ware (z. B. Fahrräder) wird in der Originalverpackung des Herstellers geliefert, wobei unsere Gesellschaft die Montage solcher Ware nicht sichert. Deswegen übernehmen wir keine Haftung für die Mängel in der Phase der Vormontage. Dem Kunden empfehlen wir, den Zustand und die Funktionalität der Ware zu kontrollieren. Die Bestellungen werden gewöhnlich innerhalb von 48 Stunden verarbeitet und abgesandt und unser Transportpartner wird die bestellte Ware in die Länder der Europäischen Union innerhalb von 4 Tagen zustellen. Im Falle der Lieferung der Ware in entfernte Gebiete oder auf die Inseln wird diese Zeit um 1 oder 2 Tage verlängert. Mit dem Ziel die Verzögerungen bei der Zustellung der Ware zu verhindern ist es notwendig, dass unser Transportpartner die Telefonnummer des Kunden zur Verfügung hat, damit er mit ihm Kontakt aufnehmen kann.

3) Unzugänglichkeit der Ware

Im Falle der Unzugänglichkeit der Ware wird der Kunde über diese Tatsache informiert (telefonisch oder per E-Mail) und er wird die Möglichkeit haben zu wählen, ob er will:

- Ware zu bekommen, die zur Verfügung steht, wobei ihm der Betrag für die Ware zurückgegeben wird, die nicht mehr zur Verfügung steht;
- auf die Ankunft der unzugänglichen Ware zu warten, damit die ganze Bestellung auf einmal geschickt wird;
- die Bestellung zu stornieren, wobei ihm der ganze bezahlte Betrag zurückgegeben wird.

4) Das Recht auf Rücktritt vom Vertrag und Rückgabe der Ware

Der Kunde hat das Recht vom Vertrag ohne Angabe des Grundes innerhalb von 14 (vierzehn) Arbeitstagen zurückzutreten, und das mit einfacher Zusendung der Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag. Die Frist für den Rücktritt vom Vertrag beginnt mit dem Tag der Zustellung der Ware.

Vorgehen bei der Rückgabe der Ware: Der Kunde ist verpflichtet rechtzeitig schriftlich per E-Mail (e-commerce@carpentari.com) ie Gesellschaft Carpentari S.n.c. über die Rückgabe der Ware zu informieren und die bestellte Ware zusammen mit dem Formblatt "Rückgabe der Ware" (das zusammen mit den allgemeinen Anweisungen für die Rückgabe der Ware auf der Seite www.carpentari.com) zum Herunterladen ist) auf die Adresse der Gesellschaft zurückzuschicken: Via Matteotti 95, 38069 Torbole sul Garda (TN), wobei er auf dem Paket die Nummer der entsprechenden Bestellung anführen wird (siehe das Begleitdokument zur Ware).

Aufwendungen für die Rückgabe der Ware: Die Person, die verpflichtet wird die Aufwendungen für die Rückgabe der Ware zu bezahlen, wird auf Grund des Rückgabegrundes bestimmt. Im Allgemeinen deckt der Kunde die Kosten für die Rückgabe der Ware, mit Ausnahme des Falles, wenn die Ware aus dem Grund zurückgegeben wird, dass sie der bestellten Ware nicht entspricht. In solchem Falle deckt die angeführten Kosten die Gesellschaft Carpentari Snc.

Einschränkungen bei der Rückgabe der Ware: Der Kunde hat das Recht vom Vertrag zurückzutreten und die bestellte Ware zurückzugeben nur in dem Fall, wenn diese in dem ursprünglichen Zustand ist.

ES IST NICHT MÖGLICH DIE WARE ZURÜCKZUGEBEN ODER UMZUTAUSCHEN, WENN:

- a) ihr Zustand oder Qualität seitens des Verbrauchers beeinflusst wurden (z. B. schmutzige Ware, beschädigte Ware, Ware, an der gewisse Teile fehlen, usw.),
- b) es um Bücher, Zeitschriften, Geographie Karten geht,
- c) es um Unterwäsche (aus Hygienegründen) geht,
- d) es der Verbraucher geöffnet hat (z. B. im Falle von versiegelten Produkten),
- e) es die Originalverpackung nicht hat,
- f) die Schilder des Herstellers und der Gesellschaft Carpentari Snc beseitigt wurden.

5) Beschädigte Ware

Dem Kunden empfehlen wir die zugestellte Ware zu kontrollieren. Wenn die Ware beschädigt ist, muss er diese Tatsache direkt dem Kurier mitteilen, und in jedem Fall ist er verpflichtet auch unsere Gesellschaft per E-Mails "e-commerce@carpentari.com" zu informieren.

ZAHLUNGSMITTEL UND DIE PREISPOLITIK

1) Zahlung aus Italien

Im Rahmen des Gebietes Italiens kann der Kunde aus folgenden Zahlungsweisen wählen:

1. Kreditkarte;
 2. Vorauszahlung (bargeldlose Überweisung): der Kunde bezahlt den entsprechenden Betrag auf das unten angeführte laufende Bankkonto, wobei die Bestellung im Moment der Zahlungsannahme zur Absendung vorbereitet wird.
- Carpentari S.n.c. si riserva il diritto di escludere alcuni tipi di pagamento.

2) Zahlung aus den Ländern der Europäischen Union

In den Ländern der Europäischen Union kann man aus folgenden Zahlungsweisen wählen:

1. Kreditkarte;
2. Vorauszahlung (bargeldlose Überweisung): der Kunde bezahlt den entsprechenden Betrag auf das unten angeführte laufende Bankkonto, wobei die Bestellung im Moment der Zahlungsannahme zur Absendung vorbereitet wird.

Die Gesellschaft Carpentari S.n.c. behält sich das Recht vor einige Zahlungstypen auszuschließen.

3) Preise

Die Preise sind in Euro angeführt und beziehen sich auf die abgebildete Ware laut Beschreibung.

Wir behalten uns das Recht auf Fehler und Preisänderungen vor. In solchem Fall wird der Kunde über die angeführte Tatsache informiert und er wird die Möglichkeit haben zu wählen, ob er will:

- a) die Bestellung stornieren, wobei ihm der bezahlte Betrag zurückgegeben wird;
- b) die Ware für den richtigen Preis kaufen.

Im Falle des Online Verkaufs behalten wir uns das Recht vor bei einigen Waren andere Preise zu berechnen, als die in dem Steingeschäft geltenden Preise sind.

Die Preise des Online Geschäftes gelten ausschließlich für die durch die Seit www.carpentari.com realisierten Bestellungen.

Im Allgemeinen sind alle Preise endgültig und einschließlich MwSt., die in der Gegenwart in Italien gültig ist (ohne Postgebühr). Eine Ausnahme bilden die Länder, die keine Mitglieder der Europäischen Union sind, wo der Kunde die Kosten im Bestimmungsort bezahlt (sie sind nicht in der Postgebühr enthalten, die in der Tabelle angeführt ist, da es nicht möglich ist, diese in der Zeit der Bestellung zu bestimmen) und Zoll (enthalten in der Postgebühr, die in der Tabelle angeführt ist). In den Ländern, die keine Mitglieder der Europäischen Union sind, wird dem Kunden keine in Italien geltende MwSt. berechnet. Alle Kosten über den Rahmen des von uns berechneten Pauschalbetrages der Transportkosten deckt der Kunde.

Die Firmenkunden müssen in der Bestellung ihre MwSt. - Nr. anführen.

DATENSCHUTZ / SICHERHEIT

GEWÄHRUNG VON INFORMATIONEN IM SINNE VOM § 13 DES GESETZES ÜBER DEN SCHUTZ DER PERSONALANGABEN (gesetzliche Anordnung Nr. 196 vom 30. Juni 2003)

1) Aufzeichnung der Angaben und der Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten nur die Personalangaben, die für den Abschluss des Vertrages, Erledigung der Bestellung und im Falle der Zustimmung für die Zusendung der Werbemateriale und Geschäftsinformationen notwendig sind. Die Angaben archivieren wir auf unserem Server. Der Kunde hat das Recht sie zu sehen, ihre Löschung oder Änderung zu beantragen, und das durch Zusendung einer E-Mail auf die Adresse "e-commerce@carpentari.com". Der Kunde kann jederzeit gegen die Verwendung der Personalangaben für die Zwecke der Zusendung der Werbemateriale und zum Zweck des Marketings einwenden, und das durch Zusendung einer E-Mail auf die Adresse "e-commerce@carpentari.com". Wir archivieren die Informationen über die Bestellungen, die dem Kunden per E-Mail zusammen mit der Bestätigung der Bestellung unsererseits geschickt werden.

2) Gewährung von Informationen an Dritte

Mit dem Ziel die Erledigung der Bestellungen zu sichern, gewähren wir die Angaben unserem Transportpartner, der Gesellschaft GLS Executive. Weder gewähren wir noch zugänglich machen wir die Angaben den Dritten zum Zweck des Marketings.