

INFORMAZIONI GENERALI

- 1) Contatto
- 2) Coordinate Bancarie
- 3) Contratto d'acquisto
- 4) Servizio clienti
- 5) Garanzia
- 6) Documento d'accompagnamento della merce
- 7) Contenuti del sito di vendita online
- 8) Lingue
- 9) Leggi applicabili
- 10) Foro competente

SPEDIZIONE (TEMPI DI CONSEGNA, COSTI PER IL TRASPORTO) E DIRITTO DI RECESSO

- 1) Ordini dall'Italia
- 2) Ordini dall'Estero
- 3) Mancata disponibilità della merce
- 4) Diritto di recesso e sostituzione della merce (procedura, spese, limitazioni)
- 5) Danni alla consegna

MEZZI DI PAGAMENTO E POLITICA PREZZI

- 1) Pagamento dall'Italia
- 2) Pagamento dall'Unione Europea
- 3) Prezzi

PROTEZIONE DEI DATI / SICUREZZA

- 1) Memorizzazione dei dati e Finalità del trattamento
 - 2) Inoltro dei dati a terzi
-

INFORMAZIONI GENERALI

1) Contatto

E-Mail: e-commerce@carpentari.com / Carpentari Snc - Via Matteotti, 95 - 38069 Torbole sul Garda (TN) - Italia

2) Coordinate bancarie

Cassa Rurale Alto Garda - Agenzia Torbole sul Garda (TN) - Italia

ABI 08016 - CAB 35102 - CIN F - C/C 000016002846 | IBAN-Code: IT82F0801635102000016002846 | BIC: CCRTIT2T04A

3) Contratto d'acquisto

Nelle ordinazioni sul sito www.carpentari.com il cliente stipula il contratto con:

Carpentari Snc Via Matteotti, 95 - 38069 Torbole sul Garda - Italia / Partita IVA: 00620710228

Conclusione del contratto: non appena il cliente avrà compilato e inviato l'ordine con gli articoli scelti, l'ordinazione sarà vincolante. Attraverso l'ordine il cliente dichiara di accettare le condizioni generali e di voler acquistare gli articoli scelti. Faremo pervenire una conferma di avvenuta ricezione dell'ordine che non implica però l'accettazione dello stesso. Il contratto avrà valore vincolante a ricevimento della merce e al più tardi alla scadenza dei 14 giorni di diritto di recesso. Vi preghiamo di salvare e/o stampare le condizioni generali di vendita e la conferma di avvenuta ricezione dell'ordine.

4) Servizio clienti

Il cliente può contattarci riguardo la vendita online attraverso l'indirizzo mail "e-commerce@carpentari.com" indicando nell'oggetto la motivazione (es. suggerimento, reclamo, reso,)

5) Garanzia

In tutti i paesi dell'Unione Europea vale, per la merce nuova, la garanzia legale di 24 mesi.

6) Documento d'accompagnamento della merce

Secondo l'articolo 1, comma 1 del Decreto Ministeriale del 21.12.1992 la vendita per corrispondenza è libera dal rilascio di documenti fiscali (scontrino fiscale, fattura ecc.). Al cliente invieremo un documento d'accompagnamento della merce contenente informazioni riguardo il contratto (numero dell'ordine, dati del consumatore, lista degli articoli ordinati, ecc.). Il documento d'accompagnamento è valido come prova d'acquisto; per questo consigliamo al cliente di conservarlo.

7) Contenuti del sito di vendita online

I prodotti proposti online non sono tutti quelli disponibili nel punto vendita; Carpentari si riserva la facoltà di sceglierne una parte a propria discrezione. Alla stessa maniera Carpentari Snc si riserva il diritto di proporre alcuni articoli solamente nel negozio online. Le informazioni e le immagini relative ai prodotti non pretendono di essere complete ma hanno lo scopo di fornire una descrizione generale dell'articolo in questione. La visualizzazione dei prodotti nel sito non implica un'offerta legalmente vincolante ma una libera proposta online. Tutte le offerte sono valide fino ad esaurimento delle scorte e nonostante il nostro impegno al costante aggiornamento delle giacenze, in casi eccezionali (es. mancata disponibilità della merce) ci riserviamo il diritto di rescindere il contratto. Tra gli articoli proposti ce ne sono alcuni che vengono utilizzati nell'ambito di sport a rischio (per es. downhill); in questi casi Carpentari Snc non si assume alcuna responsabilità per un impiego non specializzato di tali prodotti e consiglia ai clienti di seguire dei corsi, di leggere specifici manuali sull'argomento e/o le istruzioni per l'uso.

8) Lingue

Attualmente le informazioni riguardanti il nostro negozio online sono disponibili in italiano, inglese e tedesco. Decliniamo ogni responsabilità per eventuali malintesi di tipo linguistico.

9) Leggi Applicabili

Il contratto di compravendita è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello Stato Italiano.

10) Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto di compravendita sarà esclusivamente competente il Foro di Rovereto (TN).

SPEDIZIONE (TEMPI DI CONSEGNA, COSTI PER IL TRASPORTO) E DIRITTO DI RECESSO

1) Ordini dall'Italia

Le consegne avvengono tramite corriere espresso all'indirizzo richiesto dal cliente. Non sono possibili spedizioni a caselle postali e/o spedizioni fermo posta. In Italia la somma forfetaria per preparazione, imballaggio e spedizione della merce è la seguente:

DESTINAZIONE	IMPORTO ORDINE	COSTO SPEDIZIONE
TRENTINO ALTO ADIGE	< € 150,00	€ 6,00
TRENTINO ALTO ADIGE	> € 150,00	€ -
ITALIA (COMPRESSE SICILIA E ISOLE MINORI)	< € 150,00	€ 8,00
ITALIA (COMPRESSE SICILIA E ISOLE MINORI)	> € 150,00	€ -
SARDEGNA	< € 150,00	€ 11,00
SARDEGNA	> € 150,00	€ -

Il trasporto è gratuito per gli ordini provenienti dall'Italia a partire da un valore merce di € **150,00**. La merce ingombrante (es. biciclette) verrà consegnata nell'imballo originale del produttore senza alcun intervento di montaggio da parte nostra; non ci assumiamo quindi nessuna responsabilità per mancanze nella fase di premontaggio. Il cliente è pregato di verificare lo stato della merce e il suo funzionamento. Normalmente le ordinazioni vengono elaborate e spedite entro 48 ore e il nostro partner di spedizione recapita la merce ordinata su territorio nazionale entro 48 ore. In caso di consegna in zone lontane i tempi possono aumentare. Per evitare ritardi nella consegna il nostro partner di spedizione necessita di un numero di telefono per poter contattare il cliente.

2) Ordini dall'estero

Le consegne avvengono tramite corriere espresso direttamente a casa Sua. Non sono possibili spedizioni a caselle postali e/o spedizioni fermo posta. Al momento consegniamo nei Paesi sottoelencati e la somma forfetaria per preparazione, imballaggio e spedizione della merce è la seguente:

DESTINAZIONE	IMPORTO ORDINE	COSTO SPEDIZIONE
GERMANIA	< € 250,00	€ 13,00
GERMANIA	> € 250,00	€ -
AUSTRIA	< € 250,00	€ 13,00
AUSTRIA	> € 250,00	€ -
SVIZZERA	COSTI DI SPEDIZIONE + ONERI DOGAN	€ 58,00
SPAGNA		€ 21,00
BELGIO		€ 13,00
PORTOGALLO		€ 26,00
OLANDA		€ 14,00
LUSSEMBURGO		€ 14,00

DESTINAZIONE	IMPORTO ORDINE	COSTO SPEDIZIONE
FRANCIA		€ 18,00
DANIMARCA		€ 18,00
FINLANDIA		€ 37,00
NORVEGIA	COSTI DI SPEDIZIONE + ONERI DOGANALI	€ 50,00
SVEZIA		€ 24,00
REP. SLOVACCA		€ 31,00
REP. CECA		€ 22,00
SLOVENIA		€ 17,00
UNGHERIA		€ 19,00
POLONIA		€ 22,00
IRLANDA		€ 31,00
REGNO UNITO		€ 25,00
LETTONIA/LITUANIA/ESTONIA		€ 28,00
MALTA		€ 57,00
CIPRO		€ 57,00
BULGARIA		€ 24,00
ROMANIA		€ 27,00
TURCHIA	COSTI DI SPEDIZIONE + ONERI DOGANALI	€ 50,00
GRECIA (ESCLUSE ISOLE)		€ 38,00

Il trasporto gratuito per gli ordini provenienti dall'Austria e dalla Germania a partire da un valore merce di € 250,00.

Attenzione: alla consegna in Paesi che non fanno parte dell'Unione Europea potrebbero presentarsi delle spese (per es. tasse doganali) che vengono sostenute dai clienti. La merce ingombrante (es. biciclette) verrà consegnata nell'imballo originale del produttore senza alcun intervento di montaggio da parte nostra; non ci assumiamo quindi nessuna responsabilità per mancanze nella fase di premontaggio. Il cliente è pregato di verificare lo stato della merce e il suo funzionamento. Normalmente le ordinazioni vengono elaborate e spedite entro 48 ore e nei Paesi dell'Unione Europea il nostro partner di spedizione recapita la merce entro 4 giorni. I tempi si allungano di 1 o 2 giorni se la consegna avviene in zone lontane o su un'isola. Per evitare ritardi nella consegna il nostro partner di spedizione necessita di un numero di telefono per poter contattare il cliente.

3) Mancata disponibilità della merce

In caso di mancata disponibilità della merce richiesta, il cliente verrà contattato (telefonicamente o tramite e-mail) e gli verrà data la possibilità di scegliere se:

- a) ricevere gli articoli disponibili ed un accredito dell'importo relativo all'articolo non più disponibile;
- b) attendere l'arrivo dell'articolo non disponibile per la consegna totale dell'ordine;
- c) annullare l'ordine con accredito totale dell'importo pagato.

4) Diritto di recesso e restituzione della merce

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto senza specificarne il motivo entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, informandoci semplicemente della revoca del contratto. A partire dal giorno della consegna della merce inizia il termine previsto per la rescissione del contratto.

Procedura di reso: Il cliente dovrà spedire in tempo una comunicazione scritta mediante E-mail (e-commerce@carpentari.com) e rispedire la merce ordinata a Carpentari S.n.c., Via Matteotti 95, 38069 Torbole sul Garda (TN) accompagnata dal modulo di reso (scaricabile, assieme alle istruzioni generali di reso, dal sito www.carpentari.com) annotando sul pacco di spedizione di ritorno il numero corrispondente all'ordinazione (vedi documento d'accompagnamento alla merce).

Spese di reso: La motivazione del reso determina chi dovrà sostenere le spese di spedizione dello stesso. In generale le spese di spedizione della merce resa sono a carico del cliente fatta eccezione del caso in cui la merce venga resa perchè non corrispondente a quella ordinata. In quest'ultimo caso le spese di spedizione saranno a carico di Carpentari Snc.

Limitazioni al reso: Il cliente ha diritto di recedere dal contratto e di restituire la merce ordinata solo se gli articoli si trovano nel loro stato originale.

NON É POSSIBILE RISPEDIRE O CAMBIARE LA MERCE SE:

- a) la sua condizione o qualità é stata influenzata da parte del consumatore (per es. articoli sporchi, danneggiati, privati di alcune parti ecc.);
- b) si tratta di libri, riviste, carte geografiche,
- c) si tratta di indumenti di biancheria intima (per motivi d'igiene),
- d) é stata aperta dal consumatore (per es. prodotti sigillati);
- e) è sprovvista dell'imballo originale;
- f) sono state tolte le etichette del produttore e di Carpentari Snc

5) Danni alla consegna

Dopo aver ricevuto il pacco il cliente è pregato di controllare la merce. Se dovesse essere danneggiata deve reclamare direttamente al corriere e, in ogni caso, contattare anche noi all'indirizzo di posta elettronica "e-commerce@carpentari.com".

MEZZI DI PAGAMENTO E POLITICA PREZZI

1) Pagamento dall'Italia

Su territorio nazionale il cliente può scegliere fra i seguenti modi di pagamento:

1. carta di credito;
2. pagamento anticipato (bonifico):
il cliente versa l'importo sul c/c bancario sotto indicato e a pagamento avvenuto l'ordinazione é pronta per la spedizione. Carpentari S.n.c. si riserva il diritto di escludere alcuni tipi di pagamento.

2) Pagamento dai paesi dell'Unione Europea

In paesi dell'Unione Europea. Può scegliere fra i seguenti modi di pagamento:

1. carta di credito;
2. pagamento anticipato (bonifico):
il cliente versa l'importo sul c/c bancario sotto indicato e a pagamento avvenuto l'ordinazione é pronta per la spedizione. Carpentari S.n.c. si riserva il diritto di escludere alcuni tipi di pagamento.

3) Prezzi

I prezzi sono indicati in Euro e si riferiscono agli articoli raffigurati secondo la descrizione.

Ci riserviamo la possibilità di errori e di variazioni di prezzo. In questo caso il cliente verrà contattato e gli verrà data la possibilità di scegliere se:

- a) ricevere l'accredito dell'importo versato e annullare l'ordine;
- b) acquistare accettando il prezzo corretto.

Ci riserviamo per la vendita online il diritto di applicare ad alcuni articoli prezzi diversi da quelli del punto vendita.

I prezzi del negozio online valgono solamente nel caso di ordinazioni su www.carpentari.com.

In generale tutti i prezzi sono finali e comprensivi di IVA attualmente in vigore in Italia (escluse spese di spedizione).Fanno eccezione i Paesi extra Unione Europea dove il consumatore deve prendersi carico delle spese di destino (non comprese nelle spese di spedizione riportate in tabella perché non esattamente quantificabili al momento dell'ordine) e di un dazio doganale (compreso nelle spese di spedizione riportate in tabella).

Nei Paesi extra Unione Europea al cliente non verrà applicata l'IVA vigente in Italia.Quindi tutti i costi che si aggiungono alla somma forfetaria dei costi di trasporto richiesti da noi gravano sul cliente. A questo proposito è consigliabile che il cliente si informi presso le autorità del proprio Paese.

I clienti aziendali devono inserire nel modulo d'ordine il proprio numero di partita IVA.

PROTEZIONE DEI DATI / SICUREZZA

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 DEL TESTO UNICO SULLA PRIVACY (decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003)

1) Memorizzazione dei dati e finalità del trattamento

Rileviamo solamente i dati personali necessari all'esecuzione del contratto, all'evasione degli ordini e, in caso di consenso, ai fini dell'invio di materiale pubblicitario e di informazioni commerciali. Archiviamo i dati sul nostro server; il cliente ha il diritto di consultarli, di richiederne la cancellazione o la modifica contattandoci tramite e-mail all'indirizzo "e-commerce@carpentari.com". In qualsiasi momento il cliente può opporsi all'utilizzo dei propri dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario e a scopo di marketing contattandoci tramite e-mail all'indirizzo "e-commerce@carpentari.com". Archiviamo i dati dell'ordine che verranno inviati al cliente via email assieme alla nostra conferma d'ordine.

2) Inoltro dei dati a terzi

Per poter evadere gli ordini inoltriamo i dati al nostro partner di spedizione GLS Executive. I dati non verranno inoltrati e/o ceduti a terzi a scopo di marketing.

Stesura a cura di: **Carpentari Snc** / Consulenza riguardo i contenuti di: **Avv. Michele Miori** / **Dott.ssa Michela Zampiccoli**